

Reviewbeleid

MVH advies maakt gebruik van reviews die worden ontvangen van cursisten, opdrachtgevers en partijen in mediation proces.

Als MfN-registermediator is Marion verplicht om na afloop van een mediationproces, cliënten te vragen om haar functioneren en het proces als geheel te evalueren. Hetzelfde geldt als trainer van een geaccrediteerde mediation opleiding. Ook hiervoor is het verplicht om de opleiding en de ervaring van de trainer te evalueren.

Hoe wij reviews ontvangen

De meeste reviews ontvangen wij via ingevulde evaluatieformulieren na afloop van een opleiding of mediation traject. Omdat sommige trajecten erg persoonlijk zijn, willen klanten wel een review achterlaten maar liever anoniem.

Door de ingestuurde formulieren kunnen wij vaststellen van wie de review afkomstig is. Op deze formulieren geeft de klant dan ook nadrukkelijk toestemming om de tekst op onze website te gebruiken.

Heb je vragen over dit reviewbeleid? Laat het ons weten.

Versie november 2023