

## **Privacyverklaring**

Dit is de privacyverklaring van MVH advies, gevestigd aan de Garmingierstukken 2 te 9438TA Garminge. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kun jij informatie vinden over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Als jij na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als jij gebruik wilt maken van jouw -in deze verklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG")-, of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als jij een klacht wil indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun jij contact met mij opnemen via telefoon: 06-23464625 of e-mail: m.vanhaastregt@outlook.com. Als jij niet tevreden bent over de afhandeling van jouw klacht of als jij jouw klacht liever niet bij ons indient, kunt jij deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en zullen daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

## **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

### ***Coach/Organisatie/HRM advies dossier***

Indien jij bij mij in begeleiding komt, worden de persoonsgegevens die jij aan mij verstrekt verwerkt. Dit zijn in ieder geval jouw contactgegevens zoals jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens

### ***Mediation dossier***

Indien jij een opdracht aan mij als mediator verstrekt, worden de persoonsgegevens die jij en de andere partij(en) in jouw zaak aan mij verstrekken verwerkt. Dit zijn in ieder geval jouw contactgegevens zoals jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

### ***Trainingen***

Indien jij een training volgt bij MVH advies verwerken wij jouw contactgegevens, zoals naam, adres, emailadres en telefoonnummer.

### ***Facturering***

Indien jij een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten. Naast jouw contactgegevens gaat het om jouw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

### ***Contact***

Indien jij contact met ons opneemt, per e-mail, via de telefoon of via het contactformulier op de website, verwerken wij de gegevens die jij verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die jij aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom jij contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat jij een vraag hebt).

## **Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?**

### ***Coach/Organisatie/HRM advies dossier***

Wij gebruiken de persoonsgegevens die jij hebt verstrekt in het kader van begeleiding/hulpverlening die jij nodig hebt. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij jou om toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Jij geeft deze toestemming door de dienstverleningsovereenkomst te accepteren en te tekenen. Als jij deze toestemming niet geeft kun jij helaas geen gebruik maken van onze diensten, omdat wij die diensten niet kunnen uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

Jij hebt het recht om jouw toestemming weer in te trekken. Wij mogen dan geen gegevens meer van jou verwerken. Wij kunnen vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor jou verrichten, en zullen het dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

## **Mediation dossier**

Wij gebruiken de persoonsgegevens die jij verstrekt in het kader van een mediation opdracht om het mediation dossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediation traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij om toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Jij geeft deze toestemming door de mediation overeenkomst te tekenen. Als jij deze toestemming niet geeft kunt jij helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator, omdat die de dienst niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

Jij hebt het recht om jouw toestemming weer in te trekken. Wij mogen dan geen gegevens meer van jou verwerken. Wij kunnen vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor jou verrichten, en zullen het mediation dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

## **Trainingen**

Jouw persoonsgegevens worden gebruikt om jou relevante informatie te kunnen sturen over de training waar jij aan deelneemt.

## **Nieuwsbrief**

Wij gebruiken jouw e-mailadres verder om jou af en toe een update te sturen over onze dienstverlening. Indien jij een opdracht aan ons heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde "bestaande klantrelatie" en sturen wij jou nieuwsbrieven op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien jij niet eerder gebruik hebt gemaakt van onze diensten maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij jij om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan jou te versturen, en dit alleen doen als jij daarvoor jouw toestemming hebt verleend. Analyse websitebezoekers: De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden allen gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

## **Facturering**

De betalingsgegevens die jij verstrekt, gebruiken wij om onze werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die jij met ons sluit uit te voeren.

## **Contact**

De contactgegevens die jij aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met jij op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van mijn gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden.

## **Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?**

### **Coach/Organisatie/HRM advies dossier**

Ik bewaar het dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is.

### **Mediation dossier**

Wij bewaren het mediation dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is. In uitzonderingsgevallen bewaar ik een dossier langer dan zeven jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien wij van mening zijn dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

### **Contactgegevens trainingen**

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende vijf jaar na het laatste contact, tenzij jij eerder een verzoek bij mij indient om deze te verwijderen.

### **Administratie**

Wij bewaren de administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

## **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Jouw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT

provider. Verder worden de betalingsgegevens die jij ten behoeve van de facturering aan de Mediator verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft de mediator een verwerkerovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als jij van ons mag verwachten. Indien jij, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediation dossier waarin jouw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Jouw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld. Wij verstrekken jouw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

### **Hoe worden jouw gegevens beveiligd?**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht ik mijn ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

### **Wat zijn jouw rechten?**

#### **Jij hebt de volgende rechten:**

- a) et recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b) Het recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c) Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- d) In bepaalde gevallen: het recht om jouw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e) Het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer jij die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde emailadres of telefoonnummer.

### **Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en jij per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

### **Versie mei 2023**